

# 上海对外经贸大学研究生远程网络复试 突发事件应急处置预案

为尽可能预防、控制和消除研究生远程网络复试工作突发事件的危害，保障学校研究生远程网络复试工作顺利进行，根据教育部和上海市教委有关文件精神，结合学校实际情况，特制定本预案。

## 一、应急处置工作的原则

遵循统一领导、分级负责、反应迅速、措施得当、及时汇报、依法处置的原则，防止事态扩大，最大限度减少不良影响，维护考生的根本利益，确保研究生复试工作顺利进行。

## 二、应急处置的组织程序

（一）校研究生招生工作组为研究生复试突发事件应急处置的指挥机构。

（二）发生突发事件，学院复试工作小组需在第一时间上报校复试工作小组，上报内容包括：1. 事件原因；2. 事件性质；3. 波及范围；4. 已采取措施。

（三）院、校复试工作小组接报后应立即组织有关部门对报告事项进行调查处置，采取必要的控制措施，并将有关情况及时上报校研究生招生工作组。

（四）校研究生招生工作组根据应急情况进行处理，可能引起的后果报学校，并视情况上报市教委和教育考试院。

## 三、风险预判和应急处置办法

### （一）试题有误的应急处置办法

各学院在审核中发现试题有错误的，第一时间通知命题教师到指定地点进行改正。

### （二）试题丢失、泄密应急处置办法

一旦发现试题丢失、泄密，应立即控制相关人员的对外联系，启用备用试题，及时派专人送至复试考场，确保复试的正常进行。

### （三）远程网络复试过程中考生对风险预判和应对办法。

#### 1. 断网情况

（1）开启手机流量作为备用网络连接；（2）断网超过 3 分钟，

复试小组变更面试题目。

## 2. 考生互相转告复试内容

(1)专业复试小组增加面试命题数,降低重复抽取的概率;(2)设置同一问题的不同问法或考察角度;(3)将来自同一学校的考生分在不同复试小组;(4)考生签订网络诚信承诺书。一旦发现违反承诺事项者,取消录取资格。

## 3. 替考

(1)专业复试小组通过人脸识别系统查验考生身份,全程录像,开学报到时再进行复核;(2)考生签订网络诚信承诺书。一旦发现替考者,取消录取资格,并根据刑法(九)修正案追究刑事责任。

## 4. 专业复试中声音无法传输

(1)考前向考生发布通知,要求学院按照统一时间、按照分组进行网络测试,对所有复试考生进行复试模拟演练。对未能参加演练的考生,逐一电话询问具体原因;(2)学院增加网络复试技术支持人员,应对复试中可能出现的技术指导和故障排除。

## 5. 复试中存在考生非独立作答问题

考生签订网络诚信承诺书,一旦发现存在非独立作答情况视为考试作弊,取消录取资格。

## 6. 未在规定时间内进入网络参加复试

考试开始前,要求考生在网上签到,网络自动筛查应参加未参加复试考生。工作人员通过手机联系考生,落实未进入网络原因。

### (四) 远程网络复试过程中学校对风险预判和应对办法

#### 1. 复试中录音、录像设备发生故障

(1)立即启用备用设备,确保复试信息的完整性;(2)明确告知考生设备故障,安抚情绪,待设备准备就绪后,重新选择题目开始复试。

#### 2. 复试过程中复试教师行为规范

(1)复试教师书面签署《研究生复试教师须知》;(2)校招生监察工作组和学院复试领导小组现场巡视,发现问题及时整改。

#### 3. 复试过程中复试教师或工作人员发现考生作弊或违规行为

(1)复试前考生宣读诚信承诺书;(2)复试教师立即停止考试

内容，明确告知考生取消复试资格。

#### 4. 复试结束后发现考生成绩登录有误

(1) 在学院复试工作小组组长监督下，由专业复试小组组长及时更正并签名，妥善保留原始记录；(2) 必要情况下回放复试录像资料。

### (五) 舆情工作预案

#### 1. 工作原则

及早防范、快速响应；归口管理、正面为主；分级负责，统筹协调；线上应对、线下联动。

#### 2. 工作程序

党委宣传部在研究生复试期间开展 24 小时不间断舆情监测，如发生网络舆情，第一时间报告（口头汇报应在事发后 30 分钟之内，书面报告最迟应在事发后 1 小时内）。同时，党委宣传部及时开展舆情研判，分析舆情发展态势，研究制定专题应急处置方案，统一宣传口径，并将有关情况上报至上级主管部门。密切跟踪舆情发展趋势，加强舆论引导工作，消除不良影响。如舆情发展严重，需要主动及时发布权威信息回应各方关切，做到即时更新、释疑解惑。舆情应对处置完毕后，各有关部门要继续做好善后处置工作特别是舆情中涉及的人的工作，防止引发“次生舆情”事件。

### 四、突发事件应急热线

复试期间设立突发事件报告电话，保证复试期间有专人值守；所有复试工作人员的移动电话要 24 小时开机，不得人机分离，直到考试结束，确保突发事件情况下联络畅通。

### 五、突发事件事故调查组

突发事件发生后，校研究生招生工作组应成立事故调查组，调查事件发生的原因、过程、后果和责任，并对事件影响进行评估，形成调查报告报学校，并视情况上报市教委和教育考试院。